



**SEGUIMIENTO 2012
DOCUMENTO DE ALEGACIONES
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**MASTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE
EMPRESAS (MBA)
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

Vistas las alegaciones formuladas, en este informe solo se han contestado aquellas que han motivado un cambio de valoración o una nueva redacción para clarificar su sentido. No obstante, esta comisión valora muy positivamente todas las explicaciones aportadas, así como las actuaciones comprometidas en las alegaciones que sin duda contribuirán a subsanar los errores detectados y a mejorar la titulación.

Por otra parte, el presente informe de evaluación del seguimiento se ha realizado a partir de la información disponible en la página web proporcionada por el título en el momento de realizar el proceso de evaluación, por lo que cualquier modificación realizada con posterioridad no se ha considerado.

Asimismo, se basa en la información y en los datos que se recogen en el autoinforme. Por ello, el informe final de evaluación del seguimiento no ha tenido en cuenta los nuevos datos o las explicaciones que recogen algunas de las alegaciones.

1. INFORMACIÓN PÚBLICA

2. AUTOINFORME

Sistemas para la mejora de la calidad del título

TIPO	COMENTARIO
Recomendación	<p>En lo que se refiere a los sistemas de evaluación de la calidad de la docencia, la dependencia del título del programa DOCENTIA, de carácter voluntario en la UCM, hace que, aunque el Máster supere los índices mínimos de participación establecidos por la Universidad, el porcentaje del 22% sea aún claramente insuficiente. Se echa en falta un análisis de los resultados obtenidos en los diferentes ítems que son objeto de evaluación.</p> <p>Alegación: En la aplicación GATACA, dentro de autoinforme se adjuntó un archivo con la denominación: “Análisis de los resultados académicos. Anexo memoria calidad GATACA”, en la que se incluye un análisis</p>



SEGUIMIENTO 2012
DOCUMENTO DE ALEGACIONES
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

	<p>descriptivo con detalle de los resultados de todos los indicadores del programa DOCENTIA</p> <p>Se mantiene la recomendación modificada en su redacción a fin de aclarar el sentido de la misma. Ver informe final</p>
Recomendación	<p>No se realiza el análisis de los resultados relativos a la satisfacción de los estudiantes y profesores implicados en la implantación del título. Deben ponerse en marcha los mecanismos necesarios para evaluar el grado de satisfacción en la implantación del título del PAS y agentes externos.</p> <p>Alegación: En la aplicación GATACA, dentro de autoinforme se adjuntó un archivo con la denominación: “Análisis de los resultados académicos. Anexo memoria calidad GATACA”, en la que se incluye un análisis descriptivo con detalle de los resultados de todos los indicadores de satisfacción de los estudiantes y profesores</p> <p>Deben ponerse en marcha los mecanismos necesarios para evaluar el grado de satisfacción en la implantación del título del PAS y agentes externos.</p>